



## RAPPORT FRA WORKSHOP PÅ PÅRØRENDEDAGEN 2019 OM DEN GODE OG TRYKKE AFLASTNING FOR PÅRØRENDE OG DERES NÆRTSTÅENDE

Deltagerne på workshoppen fordelte sig i 3 grupper: pårørende, kommunale politikere og ansatte, samt NGO repræsentanter. Opgaven var at pege på de tre vigtigste påmærksomhedspunkter for at opnå god og tryk aflastning af pårørende i kommunalt regi. På tværs af de tre grupper er deltagerne enige om, at

### God og tryk aflastning fordrer

- at personalet er kompetent og sikrer god kommunikation
- at aflastningstilbuddene er individualiserede til hver enkelt familie
- at pårørende har rettigheder til at få den nødvendige hjælp og støtte

Gruppen af **pårørende** har givet deres input til hvad de oplever som de mest væsentlige og realistiske bud på en god og tryk aflastning for dem selv og deres nærtstående. De mener, at

- aflastningen skal matche den enkelte borgers behov og udfordringer
- den pårørende skal anerkendes og inddrages aktivt
- lovgivningen skal sikre pårørendes rettigheder, så de nemt kan finde og få hjælp

Gruppen af **kommunalpolitikere og kommunalt ansatte** har diskuteret forudsætningerne for at kunne levere god og tryk aflastning. De mener, at

- personalet skal være veluddannet og bør kompetenceløftes
- pårørende skal inddrages på en omsorgsfuld måde og bruges som en vigtig ressource
- klar kommunikation mellem personale og pårørende skal tjene til god forventningsafstemning
- der skal være fleksible tilbud, der tilgodeser den enkelte borgers behov
- der skal være hjemlige og gode rammer på aflastningsstederne

**Repræsentanterne for NGO'er** (dvs patientforeninger og andre social-humanitære foreninger) har sammenlignet deres erfaringer om, hvad der er nødvendigt, for at aflastningen er god. De mener, at

- pårørendes behov og trivsel skal synliggøres og italesættes
- familien skal inddrages og deres behov skal også tages alvorligt
- der skal ansættes flere fagprofessionelle til at varetage opgaverne
- pårørende skal have rettigheder gennem lovgivningen
- tilbuddene skal skræddersyes efter den enkelte borgers behov

